

合 同 书

项目名称：惠州仲恺高新技术产业开发区综合应急指挥中心运维服务项目

甲 方：惠州仲恺高新区党工委管委会综合办公室

乙 方：广东安信科技有限公司

日 期：2023 年 10 月

经甲乙双方协定，本着平等互利和诚实信用的原则，共同签署惠州仲恺高新技术产业开发区综合应急指挥中心运维服务合同，双方同意共同遵守如下条款：

第一条 维保时间

维保时间从 2023 年 10 月 19 日 开始到 2024 年 10 月 18 日 期满；

第二条 维保清单

序号	产品名称	规格型号	单位	数量	单价	金额
详见维保清单						

第三条 付款方式

合同总价：人民币大写：贰拾叁万元（¥230,000）；详见上述“第二条 维保清单”表；

付款方式：

合同签订并收到发票后 15 个工作日支付金额¥69,000，即陆万玖仟元整；

服务满 6 个月，考评优秀并收到发票后 15 个工作日，支付金额¥138,000，即壹拾叁万捌仟元整；

合同期满，考评优秀并收到发票后 15 个工作日，支付金额¥23,000，即贰万叁仟元整。

付款必须符合甲方的财务制度，甲方不承担因走财务制度流程及财政拨付资金延误造成的责任。

第四条 维保职责

乙方派遣维保服务人员驻点提供技术保障，技术服务热线电话：0752-7822979。

维保时间：法定工作日 17：00 至次日 9:00；法定节假日全天；如遇突发情况需 24 小时驻点。

维保内容：

日常设备维护保养：驻点服务人员每日进行设备日常点检工作，具体详见附件。

季度巡检工作：除日常的设备点检外，每季度由工程师进行专项的全面设备巡检，并严格按照巡检相关表格填写各设备的运行状况。

设备维修、更换：

在维保期内，如需维修、更换配件或设备，由乙方协助甲方选取质量相当或优于原有配件或设备，由甲方负责采购，乙方负责协助更换。

维保响应要求：

维保期内维保人员接到通知后立即响应，5分钟内出具故障诊断意见，10分钟内给予解决（不能解决的，给予书面报告）。

第五条 考核（考评）要求

甲方组织相关人员进行客观公正考核，考核结果采用百分制，对设备维护情况、驻点情况和服务质量等指标进行考核，付款前填写《维保项目量化考核表》（详见附件）。考核评估结果分3个等次，大于等于90分为优秀，大于等于60分且低于90分为合格，低于60分为不合格。考核评估结果为优秀的，甲方按时付款；考核结果为合格，经整改优秀后付款；考核结果为不合格的，甲方有权扣除合同总价的百分之十；乙方可以进行申诉。

第六条 违约责任

1、甲方违约责任

甲方不承担因财政资金不能及时到位给乙方造成的任何损失。除了上述原因外，甲方逾期付款的，应向乙方偿付按逾期应付款的万分之十/天计算的违约金，逾期违约金总额不超过合同总额的百分之五；逾期付款超过10天的，乙方有权中止执行合同，直至甲方改正，项目期限顺延。

2、乙方违约责任

因财政资金不能及时到位而造成乙方不能交付服务成果或逾期交付成果的，乙方在甲方的谅解后可不承担违约责任。除了上述原因外，乙方不能交付成果或逾期交付成果而违约的，除应及时完善成果质量外，应向甲方偿付按合同总价的万分之十/天计算的违约金，逾期违约金总额不超过合同总额的百分之五；逾期超过10天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价的百分之一向甲方偿付违约金。

3、甲方或乙方存在其他违约行为的，按国家法律、法规的规定承担违约责任。

第七条 不可抗力

若发生不可抗力事件，则须由受不可抗力事件影响的一方自不可抗力事件发

生之日起五日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行证明。发生不可抗力的一方在不可抗力影响的范围内免除其相应得责任，若任何一方未能依据本条款约定及时将不可抗力的情况通知对方或者未能及时提交相关证明的，应当依照本合同约定承担相应的违约责任。

第八条 争议解决

合同履行期间，若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，任一方均可向原告所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第九条 其 它

1、如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。补充合同与本合同均有同等法律效力。

2、本合同一式陆份，自双方签章之日起生效。甲方执叁份，乙方执叁份，具同等法律效力。

附：1.《服务项目量化考核表》

2.《区综合应急指挥中心运维清单》

(本页为盖章页)

甲方：惠州仲恺高新区党工委管委会综合办公室 (盖章)

法定代表人(授权代表)：陈华平

日期：2023年10月12日



乙方：广东安信科技有限公司 (盖章)

法定代表人(授权代表)：陈林

日期：2023年10月12日



附件 1

维保项目量化考核表

维保单位：_____

填写日期：_____

故障名称：				
序号	设备保障情况	服务驻点情况	服务质量	备注
得分：	_____			
甲方代表签名：_____		乙方代表签名：_____		

说明：1.没有保障设备正常运作 1 次，扣 5 分；2.服务驻点不符合要求的 1 次，扣 2 分；3.服务态度不好，服务质量差扣 3 分；4.发生事故产生重大影响的，直接评为不合格；5.服务考核原始分为 100 分。

惠州仲恺高新技术产业开发区综合应急指挥中心运维清单

序号	产品名称	数量	单位	备注
指挥大厅				
一. 显示系统				
1	小间距 LED 显示 (P1.25)	17.28	平方	日检
2	发送卡	8	台	日检
3	配电箱	1	台	日检
4	高清云台摄像机	4	台	季检
5	辅助电视	2	台	季检
二. 可视化管控系统				
1	MIDIS 中心服务平台(商务版)	2	台	日检
2	中心服务平台软件	2	套	日检
3	录播服务平台	1	台	日检
4	监控服务平台	1	台	日检
5	视频会议服务平台	1	台	日检
6	48 口千兆交换机	1	台	日检
7	多媒体 LED 同步主节点	1	台	日检
8	LED 同步解码云节点	8	台	日检
9	单通道编码云节点	18	台	日检
10	单通道解码云节点	12	台	日检
11	智慧环境控制接口机	1	台	日检
12	环境控制接口机软件	1	套	日检
13	强电控制接口机	4	台	日检
14	红外线发射器	6	个	日检
15	移动控制终端	1	台	日检
16	嵌墙触摸屏幕	1	台	季检
17	27 寸交互式触摸控制一体机	1	台	日检
三. 会议发言系统				
1	网络型多功能会议系统主机	1	台	日检
2	网络型多功能会议系统软件	1	套	日检
3	网络型桌面式主席单元	1	只	日检
4	网络型桌面式代表单元	20	只	日检
四. 扩声系统				
1	8x3 全频音柱	2	只	日检
2	两通道数字功放	1	台	日检
3	吸顶全频音箱	8	台	日检
4	两通道数字功放	1	台	日检
5	双通道无线手持话筒	1	套	日检
6	卓越型音频处理器(12in8out)	1	台	日检
7	高性能网络音频矩阵控制软件	1	套	日检

视频会议室				
一. 显示系统				
1	小间距 LED 显示 (P1.25)	8.64	平方	日检
2	发送卡	4	台	日检
3	配电箱	1	台	日检
4	高清云台摄像机	2	台	日检
5	辅助电视	2	台	季检
二. 可视化管控系统				
1	48 口千兆交换机	1	台	日检
2	多媒体 LED 同步主节点	1	台	日检
3	LED 同步解码云节点	8	台	日检
4	单通道编码云节点	14	台	日检
5	单通道解码云节点	8	台	日检
6	智慧环境控制接口机	1	台	日检
7	环境控制接口机软件	1	套	日检
8	强电控制接口机	2	台	日检
9	红外线发射器	2	个	日检
10	移动控制终端	1	台	日检
11	嵌墙触摸屏幕	2	台	季检
12	27 寸交互式触摸控制一体机	1	台	季检
三. 发言系统				
1	网络型多功能会议系统主机	1	台	日检
2	网络型多功能会议系统软件	1	套	日检
3	网络型桌面式主席单元	1	只	日检
4	网络型桌面式代表单元	13	只	日检
四. 扩声系统				
1	8x3 全频音柱	2	只	日检
2	两通道数字功放	1	台	日检
3	吸顶全频音箱	8	台	日检
4	两通道数字功放	1	台	日检
5	双通道无线手持话筒	1	套	日检
6	卓越型音频处理器 (12in8out)	1	台	日检
7	高性能网络音频矩阵控制软件	1	套	日检
五. 材料辅材				
1	地面信息接口 (含 HDBaseT 收发器)	4	台	日检
2	HDBaseT 接收器	4	台	日检
3	机柜	1	台	季检
视频会议室小计				
会商室				
一. 显示系统				
1	110 寸会议触摸一体机	2	台	季检
2	辅助电视	2	台	季检

二. 可视化管控系统				
1	48口千兆交换机	1	台	日检
2	一体化会议云平台	1	台	日检
3	单通道编码云节点	6	台	日检
4	单通道解码云节点	8	台	日检
5	智慧环境控制接口机	1	台	日检
6	环境控制接口机软件	1	套	日检
7	强电控制接口机	1	台	日检
8	红外线发射器	2	个	日检
9	移动控制终端	1	台	日检
10	嵌墙触摸屏	1	台	季检
三. 发言系统				
1	网络型多功能会议系统主机	1	台	日检
2	网络型多功能会议系统软件	1	套	日检
3	网络型桌面式主席单元	1	只	日检
4	网络型桌面式代表单元	18	只	日检
四. 扩声系统				
1	8x3 全频音柱	2	只	日检
2	两通道数字功放	1	台	日检
3	吸顶全频音箱	4	台	日检
4	两通道数字功放	1	台	日检
5	双通道无线手持话筒	1	套	日检
6	卓越型音频处理器(12in8out)	1	台	日检
7	高性能网络音频矩阵控制软件	1	套	日检
五. 材料辅材				
1	地面信息接口 (含 HDBaseT 收发器)	2	台	日检
2	HDBaseT 接收器	2	台	日检
3	机柜	1	台	季检
接待室				
1	85 寸会议一体机	1	台	季检
会控及操作室				
1	模块化 UPS	1	台	日检
2	功率模块	2	块	日检
3	蓄电池	64	节	日检
4	电池柜	4	套	日检
5	电池开关	4	套	日检
6	配电柜	1	套	日检
7	空调	1	台	日检
值班室				
1	值班坐席	1	套	季检
2	值班电脑	8	台	日检