

仲恺高新区图书馆
2025年-2026年网络安全运维服务
项目合同

项目名称：仲恺高新区图书馆2025年-2026年网络安全运维服务项目
服 务 商：惠州金诺网络科技有限公司

乙方（服务提供方）：惠州金诺网络科技有限公司

第一条：服务年限

第二条：费用总额与支付方式

甲方在收到由乙方提供的等额合法有效的增值税服务发票（发票抬头：惠州仲恺高新区管理委员会教育文化卫生健康局）后按本合同的约定支付服务费用给乙方。

合同签订 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 60%，即人民币大写：贰万伍仟捌佰壹拾柒元整（小写：¥25817.00）；

本合同服务期一年到期且合同内容执行完毕，验收合格之后甲方向乙方支付合同金额的 40%，即人民币大写：壹万柒仟贰佰壹拾壹元整（小写：¥17211.00）。

2.2、付款方式：银行转账

乙方转账账号信息如下:

账户名称：惠州金诺网络科技有限公司

开 户 行：中国建设银行惠州东湖支行

账 号: _____

2.3 本合同涉及的各项费用为含税价。乙方在合作期间内未完成上述项目的,甲方有权要求乙方退回相应合作费用或要求乙方在指定的时间节点完成。

2.4 本合同各项费用均为一次性包干的固定总价，未经双方签署书面补充协议，乙方不得要求另行增加合作经费。如乙方为履行本合同需完成本合同工作范围外的工作时，乙方应

当及时书面通知甲方，否则，乙方同意即使完成了本合同工作范围外的工作时也不要求甲方另行支付费用。

2.5 乙方清楚知悉甲方为使用财政资金的单位，合同费用支付须以相应财政资金审批通过并拨付为前提。双方确认，上述付款时间是指甲方向财政部门提出拨付申请的时间，若财政资金未能及时到位而导致的延期支付，不属于违约行为，甲方不承担违约责任，乙方不得以此为由迟延履行或者不履行合同义务。

第三条：合同服务内容

甲乙双方经友好协商，在本合同有效期内为保证或恢复仲恺高新区图书馆在附件二《仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单》中确认的网络网络系统的可靠、良好地运转，乙方将按照本合同的规定提供及时、专业的技术服务，包括但不限于网络安全设备升级，相关网络安全技术支持和必要的性能优化，并就仲恺高新区图书馆网络安全的扩容、升级、改造提供相应的技术咨询。

在本合同有效期内，根据《仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单》第 9 项中的提供一台符合仲恺图书馆现有互联网带宽要求的安全防护防火墙，由乙方负责提供仲恺图书馆 1 台的深信服的防火墙，型号为 AF-1000-FH1300A，提高馆内网络防护能力并确保相应的安全模块在服务合同有效期内可持续升级更新。

在本合同有效期内，乙方负责仲恺高新区图书馆网络安全运维服务期间，如果在省市级网络安全检查周检查中，仲恺高新区图书馆因网络安全问题被通报，每次向乙方给予人民币 3000 元的经济处罚（在服务过程中，如乙方已通过安全检查工具检测出的系统漏洞提交给仲恺图书馆后，没有得到及时修复，导致系统漏洞被利用而发生安全事件的情况除外），处罚金额在乙方未收取的服务费用中进行扣除直至剩余服务费用完全扣除为止。

在本合同有效期内，如甲方增加或变更需由乙方提供服务的安全系统设备更换升级等，则双方另行协商相应的服务和收费事宜。

本合同包括合同正文、附件，合同附件与合同正文一起为本合同不可分割的整体，具有同等法律效力。

附件包括：

- 一、 服务热线及响应时间
- 二、 《仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单》

第四条：甲乙双方的责任以及权益保障条款

1、乙方的责任

本合同有效期内，乙方将对甲方提供旨在使仲恺高新区图书馆的网络系统保持/复原其良好工作状态的各项服务。

1.1. 乙方工程师按合同附件《仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单》中的要求，每月对仲恺高新区图书馆的相应网络系统进行检查维护服务，向仲恺高新区图书馆提交巡检报告并存档。在例行预防性检查中检测故障的，乙方应立即排除。乙方每次上门提供例行检查服务均需提前 2 天联系甲方项目负责人，以便甲方协调安排维护时间。

1.2. 每次技术服务故障处理工作结束后，乙方工程师应认真总结，并写出服务报告，并于维修结束后【3】日内提交给甲方，由甲方签署意见和签字确认后，由甲乙双方分别存档。

1.3. 在合同有效期内发生仲恺高新区图书馆网络故障时，乙方在接到甲方报障电话后 30 分钟内响应，1 个小时内提供到达现场，根据网络使用状态或问题的性质及轻重程度，及时指派工作经验丰富的工程师通过电话指导或到现场排除问题或故障，以保证仲恺高新区图书馆网络系统的正常运行。

1.4. 乙方服务范围内不包括火灾、洪水、闪电、地震或其它不可抗力事件。

2、甲方责任

2.1. 甲方应将本合同适用的仲恺高新区图书馆网络设备的主机型号、序列号、数量、详细配置、操作系统类型和安装地点提供给乙方，作为乙方维护服务的依据。

2.2. 当仲恺高新区图书馆发生网络设备故障时，甲方应及时向乙方通报故障现象，错误信息，以便乙方及时分析故障，有准备地到现场及时排除故障恢复系统。

2.3. 对仲恺高新区图书馆偶发性及间断性硬件故障，甲方应协助乙方做好故障跟踪工作，根据乙方提供的要求及方法进行记录。

2.4. 甲方的仲恺高新区图书馆计算机机房环境包括供电和空调系统，必须符合规范要求，乙方应提供技术帮助。

2.5. 甲方应为乙方工程师提供必要的工作场地和存放工具、备件的场地和安排必要的维护时间。

2.6. 甲方有权对乙方工作人员的工作态度，技术水平进行监督，提出意见。

2.7. 甲方对仲恺高新区图书馆的服务器系统进行升级、扩容等其它的变更，变更前后需通知乙方，避免对本合同的服务造成冲突。

2.8. 及时按合同支付乙方的服务费用。

第五条：违约责任

- 5.1、 如乙方没有按照本合同及其附件约定的时间提供服务或修复仲恺高新区图书馆计算机主机系统或网络故障的，每延期一天，按照本合同总金额万分之二的标准向甲方支付违约金。当乙方延期超过 3 天（含）时，甲方有权单方解除合同或者另行委托第三方进行维修，由此产生的费用由乙方承担。
- 5.2、 在本合同有效期内或本合同终止后，乙方保证对在服务过程中所了解的仲恺高新区图书馆秘密（包括办公 IP 地址，网络设备 IP 地址及端口信息，设备参数及信息、各类应用平台账号密码）不被泄露，如乙方事先未经对方书面同意泄漏对方的秘密或其他视作机密的信息或资料的，应向甲方支付违约金，最高赔偿金额不超过本合同的合同总金额。
- 5.3、 如果发生不可抗力事件，使本合同无法履行或履行发生严重困难的，任何一方均可解除本合同，并且双方互不承担违约责任，但是一方延迟履行后发生不可抗力的，该违约方不能免责。合同解除时，双方应友好协商后续相关事宜。

第六条：争议解决

本合同生效后，未经甲、乙双方共同确认，任何一方不得擅自变更或解除本合同。在执行本合同过程中，若存争议，双方应协商解决，如无法协商解决，双方同意向甲方所在地的人民法院提请诉讼解决纠纷。

第七条：保密条款

乙方不得将本合同的内容或在本合同有效期内接触到的甲方的任何信息或资料以任何方式泄漏给第三方。一方如认为确有需要让有关方面了解合同或相关信息的内容，必须事先征得对方同意，方可进行。

第八条：合同有效期，修改，终止，续签

8.1 合同一经签署生效后，任何变更均必须经甲乙双方签署方可有效。

8.2 本合同自双方授权代表签字并加盖公章之日起生效, 在合同有效期内, 任何一方欲终止合同, 需提前 30 天以书面形式通知对方并征得对方书面同意才可以终止合同。

8.3 本合同未尽事宜, 甲、乙双方可以签订补充合同予以约定。

8.4 本合同自双方签章之日起生效。本协议一式肆份, 双方各执贰份, 具备同等的法律效力。

甲方(盖章): 惠州仲恺高新区管理委员会教育文化卫生健康局

合同委托代理人(签字): 

单位地址: 惠州仲恺高新区人才服务大厦 8 楼

电 话: 0752-3262209

合同签订日期: 2025 年 3 月 25 日

乙方(盖章): 惠州金诺网络科技有限公司

合同委托代理人(签字): 

单位地址: 惠州市惠城区东湖西路 168 号和庆商务大厦 9B-2 室

电 话: 0752-2088887

合同签订日期: 2025 年 3 月 25 日

附件一、服务热线及响应时间

1. 24 小时服务热线电话

乙方 24 小时报障热线电话，受理并记录甲方的故障报告，并提交专职人员进行处理。

紧急联系人：何振杰

钟宏昌

2. 响应时间

乙方工程师将提供 6（每周六天）×8（每天 8 小时）×1（30 分钟内响应、1 小时内到达现场）的服务。

电话响应：收到服务要求起 30 分钟内响应故障，1 小时内抵达现场处理故障。

现场响应：确认服务要求起，乙方工程师派出起至到达甲方现场排除故障的时间在 1 小时内，由于设备故障引起的需要另备设备的按实际情况进行相应的维修时间进行。

远程诊断：确认服务要求起，乙方工程师接入甲方设备并完成诊断和修复的时间在 1 小时内，由于设备故障引起的需要另备设备的按实际情况进行相应的维修时间进行。

附件二《仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单》

仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务清单							
序号	产品名称	描述	品牌	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	互联网出口安全防护服务	深信服 SANFOR-AC-1000-C600 网关设备提供一年 URL 应用识别规则库一年设备调试配置、测试与上门设备故障排除服务	深信服	1	台	9550	9550
2	华为交换机维护服务	交换机维护服务包括： 1、CE5855-24T4S2Q-EI ×1； 2、S5700S-52P-LI-AC×5； 包括以上华为交换机的设备运行检查与网络故障排除服务。提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查并提供检查报告；	华为	6	台	500	3000
3	华为路由器	AR2000-S 设备运行检查与网络故障排除服务。提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查并提供检查报告；	华为	1	台	500	500
4	无线控制器 AC6003-8	无线网络系统设备运行检查与故障处理服务。提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查并提供检查报告；	华为	1	台	3500	3500
5	无线发射器 AP3010N-V2-DC	无线网络系统设备运行检查与故障处理服务。提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查并提供检查报告；	华为	15	台	500	7500

6	防病毒系统控制台防护服务	提供 1 年原厂商授权的正版防病毒软件服务器版的防病毒查杀与病毒防护服务, 针对 Windos Server/Linux 操作系统服务器进行病毒查杀, 提供主动防御系统防护等功能, 服务器客户端支持 WIN2008/WIN2012/Linux 等操作系统, 含一年防病毒软件安装维护、升级及电脑病毒安全故障排除检查服务; 提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查、模块升级检查并提供检查报告;	奇安信	1	台	978	978
7	办公计算机病毒防护服务	提供 1 年原厂商授权的正版防病毒软件网络版的防病毒查杀与病毒防护服务, 病毒查杀引擎包括云查杀引擎、AVE、QEX、QVM 等引擎, 支持多引擎的协同工作对病毒、木马、恶意软件、引导区病毒、BIOS 病毒等进行查杀, 提供主动防御系统防护等功能。客户端系统默认支持 WIN7/WIN8/WIN10, 含一年防病毒软件安装维护、升级及电脑病毒安全故障排除检查服务; 提供一年 12 次(每月 1 次)上门设备运行巡查、模块升级检查并提供检查报告;	奇安信	50	台	180	9000
8	图书馆系统漏洞扫描服务	按仲恺图书馆现有的应用系统及 Web 业务系统提供漏洞扫描检查并出具扫描报告	绿盟	6	次	1500	9000
9	防火墙服务	深信服防火墙 AF-1000-FH1300A, 为图书馆提供一台符合仲恺图书馆现有互联网带宽要求的安全防护防火墙, 提高馆内网络防护能力并确保相应的安全模块在服务合同有效期内可持续升级更新。	深信服	1	年	0	0
仲恺高新区图书馆 2025 年-2026 年网络安全运维服务含税总计:						¥43028.00	

惠州金诺网络科技有限公司简介

惠州金诺网络科技有限公司成立于 2014 年，是一家技术精湛、服务素质优良、诚信专业的网络技术服务公司。

惠州金诺网络科技有限公司专注网络系统安全防范系统建设及安全维护服务的专业网络系统安全集成与安全服务的技术服务型公司，与中国最前沿的网络安全厂家包括中国绿盟、企安信、天融信、启明星辰、安恒科技、深信服等有长期的技术合作，得到各大安全厂家全方面的资源支持与技术协助，作为主流网络安全厂商在惠州地区的重要合作伙伴。

金诺网络拥有多位主持过众多大型网络项目，具有丰富网络工程实施经验的专业高级网络工程师。秉承“顾客至上，精益求精”的精神为用户提供最安全可靠、经济实用、性价比高的网络系统解决方案。惠州金诺网络科技有限公司已获得资质包括：

- 《广东省计算机信息系统安全服务三级资质》（证书编号：15719Q20420ROS）；
- 《ISO 9001:2015 质量管理体系认证》（证书编号：GDA030123）；
- 《广东省安全技术防范系统设计施工、维修资质》四级认证（证书编号：粤 GL291 号）；
- 2019 年、2020 年《广东省重合同守信用企业》认证证书；
- 2017 年-2021 年连续五年中国国家税务总局《纳税信用 A 级荣誉证书》；

自公司成立以来，金诺网络以诚恳的工作态度、强大的技术资源、具有丰富网络安全经验的技术队伍为基础，为众多客户提供网络安全集成服务，服务业务范围包括：网络综合布线、会议室 LED 大屏调试服务、网络安全产品安装调试、视频会议系统安装调试、会议室音视频服务。

联络方式：

公司名称：惠州金诺网络科技有限公司

公司地址：惠州市惠城区东湖西路 218 号和庆商务大厦 9B-2

联系电话：0752-2088887

联系人：钟宏昌

惠州金诺网络科技有限公司典型客户、服务项目：

- 1、惠州市公安局仲恺高新技术产业开发区分局：派出所网络与监控系统改造服务；
- 2、惠州市图书馆：主干网络与网络安全系统、防病毒系统建设与维护服务；
- 3、博罗县图书馆：网络安全系统与防病毒系统建设与维护服务；
- 4、惠州住润电子装备有限公司：无线网络安全系统建设、主干网络维护服务；
- 5、惠州住润汽车部品有限公司：超融合服务器系统建设与维护服务；
- 6、惠州住成电装有限公司：邮件系统与数据存储系统维护服务、网络防火墙升级与维护服务、SG 安全网关与 aTrust VPN 设备升级维护服务；
- 7、港电商贸（惠州）有限公司惠州分公司：无线系统与数据库服务器采购服务；
- 8、住电装储运(惠州)有限公司：网络运行服务与服务器设备维护服务；
- 9、德联覆铜板(惠州)有限公司：办公主干网络与厂区内部视频监控系统维护服务；
- 10、惠州市公安局仲恺高新技术产业开发区分局：视频会议系统建设与维护服务；
- 11、广东九联科技股份有限公司：平安城市视频监控建设项目安装与维护服务；
- 12、惠州潼湖生态智慧区管理委员会：终端病毒防护与网络安全维护服务；
- 13、博罗文化馆：无线网络改造与运行维护服务；
- 14、惠州住润电子装备有限公司：服务器采购与数据存储系统维护服务；
- 15、惠州市公安局治安支队：会议室会议系统、显示大屏及扩音系统建设服务；
- 16、惠州市公安局惠城区分局：专用网络加密网关采购与运行维护服务；