

惠州仲恺高新技术产业开发区住房和城乡建设局

仲恺高新区住房和城乡建设局 关于查档业务办理的通知

为更好服务群众，我局城建档案利用工作已于 2021 年 4 月开通便民热线咨询、邮箱递交资料查档方式。该项服务为社会群体及民众提供“免跑腿”服务，特别在近期疫情防控工作中，配合防控相关要求，避免聚集、密切接触、人员流动等问题，该项服务更是得到有效推进，现将查档服务工作内容及相关流程告知如下：

一、群众先可拨打 2609215 电话咨询查档相关信息，对于部分需提交的查档内容书面申请材料，可先将材料扫描件发至以下邮箱 zjjgjzx@hzzk.gov.cn，免去提交材料的跑腿环节。

二、我局查档业务人员通过热线电话及邮件提取信息进行预受理。

三、对预受理的查档内容，业务人员不管是否查出或查出情况，都会以电话或邮箱及时回复。

四、对查出的档案，我局查档业务人员及时通知申办人准备查档材料及安排查阅复印时间，对因特殊情况无法亲自到场查阅档案的，可以申请通过邮寄方式收取相关材料。

特此通知。

仲恺高新区住房和城乡建设局

2021 年 6 月 25 日

（联系人：邹燕玲；联系电话：2609215）